

Les hypermarchés Carrefour renouvellent leur confiance envers Holy-Dis pour la planification et le pilotage en temps réel de leur ligne de caisses

Paris, le 8 septembre 2008 – Vingt ans après sa naissance, Holy-Dis est fière d'annoncer que **Carrefour, son premier client historique**, renouvelle aujourd'hui sa confiance envers les équipes et solutions Holy-Dis de planification optimisée des emplois du temps pour les caisses de ses hypermarchés. Aujourd'hui, les hypermarchés Carrefour sont équipés de la solution **Planexa® Intégrale**, permettant la prévision des flux, la planification des emplois du temps de ses assistantes de caisses, le suivi des performances, mais aussi la mesure de l'attente en caisses et le pilotage en temps réel de la ligne de caisses.

Carrefour France et Holy-Dis, une collaboration rodée depuis 20 ans

En 1988, Holy-Dis a créé la toute première solution de planification des temps Gesthor® et l'a proposée à Carrefour pour l'aider à planifier les équipes de caisses. Plus qu'une relation client-fournisseur, c'est une vraie relation de collaboration et de réflexion commune qui s'est mise en place pour avancer ensemble sur les projets.

Pionniers dans la mise en adéquation de la qualité de service, du social et de l'optimisation de la productivité dans le processus de planification, Holy-Dis et Carrefour ont su innover, créer et ainsi se doter de véritables avantages concurrentiels.

L'objectif pour Carrefour est simple : optimiser les plannings des équipes d'exploitation en tenant compte de la fréquentation clients, des objectifs de qualité de service et des souhaits de son personnel de caisse.

La migration de Gesthor® vers Planexa® Intégrale

La mise en place de la nouvelle solution Planexa® Intégrale a débuté en décembre 2005. A ce jour, 193 hypermarchés Carrefour France ainsi qu'une quinzaine de magasins franchisés en sont équipés.

La nouvelle suite logicielle contient :

- **Planexa®** : planification et optimisation des emplois du temps
- **Izac®** : mesure de flux visiteurs et de l'attente en caisses par la vidéo
- **F5™** : pilotage en temps réel des lignes de caisses
- **Follow-iT™** : suivi des mesures individuelles d'activité et des performances

Planexa® Intégrale est la combinaison unique associant technologie d'optimisation, expertise de la planification RH et analyse vidéo des flux. Planexa® Intégrale permet au responsable de caisses d'optimiser, de gérer la ligne de caisses efficacement, de manière proactive et en temps réel, avec un objectif : **« La bonne Personne, au bon Moment, au bon Endroit »**.

Conçue spécialement pour le secteur de la distribution, cette solution bénéficie d'une ergonomie intuitive, d'un accès sécurisé et d'une fiabilité reconnue. Par ailleurs, sa mise en place a été rapide et assurée par des techniciens spécialistes ; une équipe de consultants-formateurs dédiée a permis une appropriation rapide des solutions.

La mise en place de la solution Planexa® Intégrale s'est accompagnée d'une volonté de mise en valeur des caisses chez Carrefour, les assistantes de caisses jouant un rôle majeur dans la fidélisation Clients. Dans ce sens, Carrefour a pris de nouveaux engagements : optimisation des emplois du temps pour un meilleur confort de travail et un accueil client irréprochable (amélioration de la qualité de service et du temps de passage en caisse) mais aussi réaménagement du mobilier des caisses.

Gestion des horaires en îlots - un projet RH développé à deux

Carrefour a mis en place depuis plusieurs années une gestion originale des horaires de ses assistantes de caisses, considérée comme une véritable avancée sociale permettant une grande liberté et flexibilité.

Aujourd'hui, grâce à l'étroite collaboration des équipes Holy-Dis et Carrefour, la gestion informatisée des horaires avec Planexa® Intégrale permet de dégager un temps précieux pour les gestionnaires tout en conservant le caractère participatif de la méthodologie.

Un outil au service du métier caisses

Selon Gilles Hababou, Directeur Commercial de Holy-Dis : *«...la solution valorise le métier. Le chef de caisses est responsable de la gestion du planning et de son efficacité. Il est le garant de la bonne organisation de son secteur qui parfois concerne plus de 200 femmes et hommes. Il doit cependant pouvoir déléguer une part de son travail à un(e) adjoint (e) ou aux conseillères. En partie grâce à Planexa® Intégrale, et quelle que soit la taille du magasin, il peut désormais responsabiliser ses collaborateurs tout en gardant la maîtrise de son secteur.»*

Les salariés de la file métier caisse sont impliqués dans la création des emplois du temps et la qualité de service. Les assistantes de caisse peuvent saisir leur emploi du temps. La solution permet aussi de gérer les demandes des assistantes : garantir les pauses, visualiser les relèves, estimer de la façon la plus fine possible les hausses et baisses d'activité et s'y adapter...

Lorsqu'il y a peu d'activité, il est possible pour les conseillères de donner des formations aux nouvelles recrues. L'outil offre donc de vraies possibilités d'évolution et valorise le métier. Planexa® Intégrale répond à la volonté d'équité sociale de Carrefour. La répartition des emplois du temps est plus juste et plus cohérente.

Enfin, Planexa® Intégrale a contribué à l'amélioration de la qualité de service et du temps de passage en caisse. La solution, qui permet une planification optimisée des Ressources Humaines, apporte un meilleur confort de travail et un accueil client irréprochable. Les besoins des assistantes de caisse sont pris en compte et leur qualité de travail s'en trouve améliorée.

Focus : Holy-Dis et la Distribution

Holy-Dis équipe de nombreuses enseignes de la Distribution en France et dans le monde (Carrefour, Intermarché, Centre Leclerc, Système U, Cactus, Cora, BHV, Leader Price, Le Bon Marché, Louis Vuitton, Migros, Mosmart, Nespresso...).

Dès sa création, Holy-Dis s'est spécialisée dans ce secteur pour apporter une réponse concrète aux nombreuses problématiques des responsables d'équipes et des ressources humaines autour de l'encombrement des caisses et la longueur de traitement des caddies.

Présence des solutions Holy-Dis à travers le monde entier : Algérie, Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Brésil, Chili, Colombie, Corée du Sud, Danemark, Egypte, Espagne, France, Grande-Bretagne, Grèce, Hollande, Hong-Kong, Hongrie, Ile Maurice, Iran, Italie, Japon, Luxembourg, Maroc, Mexique, Monaco, Pologne, Portugal, République Dominicaine, République Tchèque, Roumanie, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Taiwan, Tunisie, Turquie...

Rappel solutions

Planexa® : Planexa® permet de créer rapidement des emplois du temps optimisés du personnel. A partir de tout type de mesure d'activité (chiffre d'affaires, nombre de clients, nombre d'articles, etc), Planexa® calcule automatiquement les charges de travail prévisionnelles de votre personnel. Planexa® dispose d'une liste d'informations complètes pour chaque membre du personnel incluant les disponibilités, les compétences, les contraintes et *desiderata* individuels. Planexa® gère également l'ensemble des contraintes liées à l'activité générale de Carrefour telles que la législation sur le travail, l'équité et le niveau de flexibilité souhaité. Outil de simulation d'horaires et d'analyse, Planexa® est la solution la plus performante à ce jour pour gérer et optimiser le planning du personnel (aussi bien à l'année qu'au quart d'heure).

Izac® : Izac® (Idéal Zéro Attente en Caisse) est un système de mesure de flux et des files d'attente, il permet d'anticiper l'afflux en caisses et d'indiquer la tendance pour prévoir le nombre de caisses qui devraient être ouvertes dans le ¼ h, la demi-heure et l'heure qui suit.

F5™ : F5™ permet de visualiser en un coup d'œil, l'état réel de la ligne de caisses et s'adapter en temps réel à l'ensemble des événements pouvant l'affecter (arrivées, départs, pauses, fréquentation différente de celle prévue, etc).

Follow-iT™ : Follow-iT™ suit pour chacune des personnes les mesures individuelles d'activité telles que le nombre d'articles saisis, le chiffre d'affaires, le nombre de clients, les erreurs de caisses, la VHP... ainsi que toute autre information.

Un mobilier dédié : Positionné au niveau de la ligne de caisses, ce meuble (non fourni par Holy-Dis) dédié à la solution permettra aux responsables de caisses d'accéder en temps réel aux modules Izac® et F5™. En complément du confort apporté aux utilisateurs, il s'avère également être un formidable vecteur de communication vers les clients sur le thème de la réduction de l'attente en caisse.

A propos de Holy-Dis

Holy-Dis (Marché libre : MLHOD) est le pionnier et l'un des fondateurs du principe des solutions informatiques de planification sous contraintes et d'optimisation des ressources. Holy-Dis se consacre exclusivement à l'édition de logiciels et aux services associés du domaine de la gestion du temps, de la planification des RH, de l'analyse de flux et du pilotage en temps réel de l'activité.

La société a acquis une triple expertise en termes de législation, d'organisation du temps de travail et de technologie. L'objectif de Holy-Dis est d'aider les entreprises à réaliser des gains significatifs en matière de productivité et de réduction des coûts, et à rendre chaque heure de travail plus efficace : 'La bonne personne au bon moment au bon endroit'.

Une part importante du chiffre d'affaires est systématiquement consacrée à la R&D, ce qui permet à Holy-Dis de toujours maintenir ses solutions à la pointe de la technologie, en se basant sur l'évolution des applications mises en place chez les clients.

Basée à Colombes depuis sa création en 1988 et implantée dans le nord de l'Europe par le biais de sa filiale belge, Holy-Dis (SA au capital de 501 342 euros) a réalisé un chiffre d'affaires de 4,46 millions d'euros en 2006-2007 et emploie 55 collaborateurs à ce jour. L'optimisation du temps de travail s'applique désormais à quasiment tout type d'entreprise, de département et de service. Holy-Dis compte à ce jour près de 3 000 sites utilisateurs répartis dans quarante et un pays dans le monde dans des secteurs d'activités variés.

En savoir + www.holydis.com



Contacts presse

Agence Clipping-traitdunion

Aurélie Jeanne – Attachée de Presse

Tél. : 01 44 59 68 92

E-mail : aurelie.j@clipping-tu.com

Site Internet : <http://www.clipping-tu.com>

Holy-Dis

Stéphane Chambareau - Responsable Marketing & Communication

Tél. : 01 55 66 89 89

E-mail : stephane.chambareau@holydis.com

Site Internet : <http://www.holydis.com>