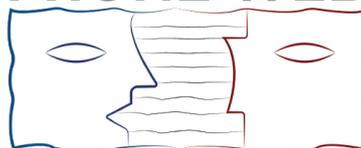


PHONE WEB



PHONE WEB – RESULTATS ANNUELS 2018

1. CHIFFRES CLES

<i>En milliers d'€</i>	2018	2017
Produits d'Exploitation	1.968	2.039
<i>Dont Chiffre d'affaires</i>	<i>1.955</i>	<i>1.970</i>
Charges d'Exploitation	1.827	2.068
Résultat Exploitation	141	- 29
Résultat Net	151	- 27

2. CHIFFRE D'AFFAIRES - ACTIVITE

- Le chiffre d'affaires de la Société Phone Web s'établit à 1.955 k€ au titre de l'année 2018 ; il est stable par rapport à l'année précédente.
- A la suite de l'arrêt des opérations pour le compte de Chubb (gestion de service client – assurance), la Société Phone Web s'est recentrée sur des opérations de télévente à forte valeur ajoutée, pour le compte d'éditeurs juridiques de renom.

3. RESULTAT D'EXPLOITATION

- Au titre de l'exercice 2018, le résultat d'exploitation s'établit à 141 k€, soit 7,2% du chiffre d'affaires, en nette progression par rapport à 2017, puisque la société enregistrait alors une perte d'exploitation de 29 k€.
- Les efforts entrepris au cours des deux dernières années par la Société Phone Web, pour réorganiser ses équipes, ont porté leurs fruits. Les frais de personnel (salaires et charges sociales) en 2018 s'établissent à 1.394 k€ et sont en baisse de 15% (-256 k€) par rapport à 2017 (1.650 k€). Les équipes de production (commerciaux sédentaires et superviseurs) ainsi que les fonctions support sont désormais parfaitement dimensionnées et adaptées à la bonne marche de l'entreprise.
- La tendance baissière constatée au cours des années précédentes sur les autres postes de dépenses se poursuit également en 2018 (-4% par rapport à 2017), signe d'une gestion rigoureuse et maîtrisée.

4. PERSPECTIVES 2019

- L'objectif que s'était fixé la Société Phone Web pour 2018, à savoir la restauration de son résultat d'exploitation, a été largement atteint.
- De fait, le résultat net de la société pour l'année 2018 s'élève à 151 k€, soit près de 8% du chiffre d'affaires.
- Dans ces conditions, il sera proposé, lors de la prochaine Assemblée Générale des Actionnaires, le versement d'un dividende de 0,05 € par action.
- Pour l'année 2019, la Société Phone Web se fixe comme priorité de renforcer son chiffre d'affaires et d'assurer, grâce à des équipes de production parfaitement adaptées et formées, une rentabilité au moins identique à celle de 2018.