

# PHONE WEB



## PHONE WEB – RESULTATS ANNUELS 2016

### 1. CHIFFRES CLES

<i>En milliers d'€</i>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>Variation</b>
Produits d'Exploitation	2.129	2.545	- 416
Charges d'Exploitation	2.115	2.326	- 211
<b>Résultat Exploitation</b>	<b>14</b>	<b>219</b>	- 205
<b>Résultat Net</b>	<b>15</b>	<b>178</b>	- 163

### 2. CHIFFRE D'AFFAIRES - ACTIVITE

- L'année 2016 est marquée par une baisse significative du chiffre d'affaires de 488 K€ par rapport à 2015.
- Cette perte de chiffre d'affaires est directement liée à l'arrêt des activités pour le compte de la société ACE Europe, celle-ci ayant décidé de la mise en place d'un nouveau service clients suite à un partenariat signé avec SFR (réception d'appels et gestion des demandes écrites des clients pour l'activité « assurances de mobiles »).
- La baisse du chiffre d'affaires entre 2015 et 2016 est néanmoins atténuée grâce à la hausse de certaines activités pour le compte d'éditeurs juridiques (vente de formations aux professionnels notamment).

### 3. RESULTAT D'EXPLOITATION

- En dépit d'une forte diminution de son activité, pour les raisons évoquées précédemment, la société Phone Web enregistre un résultat d'exploitation très légèrement positif, à 14K€ contre 219 K€ en 2015. Ainsi, alors que son chiffre d'affaires baissait de 488K€, le résultat d'exploitation ne diminue que de 211K€ entre 2015 et 2016.
- La société Phone Web a poursuivi en 2016 ses efforts soutenus de maîtrise des charges. En particulier, les frais de personnel (salaires et charges sociales) sont en baisse de près de 10% par rapport à l'année précédente (-161 K€).
- La tendance baissière constatée au cours des années précédentes sur les autres postes de dépenses se poursuit également en 2016 (-8% par rapport à 2015).
- La société Phone Web n'a, par ailleurs, pas tardé à prendre les mesures nécessaires qui s'imposaient, suite à l'arrêt brutal des activités avec Ace Europe, pour maintenir dans l'emploi ses équipes de production (accompagnement et formation de chargés de clientèle sur d'autres pôles d'activité) et sans recourir à des mesures de plan social.

#### **4. PERSPECTIVES 2017**

- La priorité de 2016 a été de maintenir le résultat d'exploitation de la société à l'équilibre, en dépit d'une chute brutale de son activité.
- L'objectif en 2017, pour la société Phone Web, est de renforcer ce résultat d'exploitation en se concentrant sur les opérations à forte valeur ajoutée, avec des équipes de production parfaitement adaptées et formées.
- Cet objectif sera atteint grâce aux mesures prises dès 2016 et qui porteront pleinement leurs fruits en 2017 : réorganisation des équipes de production et formation de chargés de clientèle sur de nouveaux métiers, installation des équipes de production à Amiens dans de nouveaux locaux mieux adaptés et d'un coût nettement inférieur.

Phone Web  
88 rue de Courcelles  
75008 Paris  
Tel : 01 56 79 32 10  
[www.phoneweb.fr](http://www.phoneweb.fr)

Phone Web Amiens  
Ecopolis, avenue de l'Europe  
80 000 Amiens  
Tel : 03 22 45 55 28  
[www.phoneweb.fr](http://www.phoneweb.fr)

