

PHONE WEB



PHONE WEB – RESULTATS ANNUELS 2017

1. CHIFFRES CLES

<i>En milliers d'€</i>	2017	2016	Variation
Produits d'Exploitation	2.039	2.129	-90
Charges d'Exploitation	2.068	2.115	-47
Résultat Exploitation	- 29	14	-43
Résultat Net	- 27	15	-42

2. CHIFFRE D'AFFAIRES - ACTIVITE

- L'année 2017 est marquée par une légère baisse du chiffre d'affaires de l'ordre de 75K€ par rapport à 2016.
- Cette perte de chiffre d'affaires est directement liée à l'arrêt de certaines activités pour le compte de la société Chubb (anciennement ACE Europe) à la fin du 1^{er} trimestre 2016. Pour mémoire, la société Chubb avait décidé de la mise en place d'un nouveau service clients suite à un partenariat signé avec SFR. L'impact de cet arrêt, sur l'exercice 2017, est de l'ordre de 150K€.
- A contrario, les activités pour les compte d'éditeurs juridiques se maintiennent ou se renforcent et permettent ainsi de limiter l'impact de l'arrêt des opérations SFR pour le compte de Chubb, et laissent présager de perspectives positives pour l'année 2018.

3. RESULTAT D'EXPLOITATION

- Au titre de l'exercice 2017, le résultat d'exploitation s'établit à -29K€. En dépit d'une diminution de son activité, cette perte d'exploitation est contenue à un niveau peu significatif.
- En effet, la société Phone Web a poursuivi en 2017 ses efforts soutenus de maîtrise des charges. Les frais de personnel (salaires et charges sociales) sont identiques à ceux de l'année 2016, soit 1.640K€. Il faut noter que ces frais de personnel, pour l'année 2017, comprennent une charge de 115K€ correspondant à des indemnités transactionnelles pour des départs négociés fin 2017 et non remplacés. Cette charge de 115K€ n'a pas vocation à être reconduite en 2018.
- La tendance baissière constatée au cours des années précédentes sur les autres postes de dépenses se poursuit également en 2017 (-8% par rapport à 2016), en raison principalement de la renégociation du coût des locaux sur le site de production de Amiens.

4. PERSPECTIVES 2018

- La priorité de 2017 a été de maintenir le résultat d'exploitation de la société proche de l'équilibre.
- L'objectif en 2018, pour la société Phone Web, est de renforcer son chiffre d'affaires en se concentrant sur les opérations à forte valeur ajoutée, avec des équipes de production parfaitement adaptées et formées.
- Les mesures prises en 2017 relatives à la réorganisation des équipes (départs négociés et non remplacés) permettent à la société Phone Web d'envisager sereinement des économies significatives de sa masse salariale tout en voyant son chiffre d'affaires progresser.
- L'année 2018 a d'ores et déjà démarré sous de bons auspices puisque la société Phone Web a remporté l'appel d'offres lancé par l'établissement public CSTB, pour une durée de 3 années.

Phone Web
88 rue de Courcelles
75008 Paris
Tel : 01 56 79 32 10
www.phoneweb.fr

